

Medlemsbetingelser abonnement til Fjordgaardens kurbad

Opdateret oktober 2025

§1. Generelt

Medlemskaber af Fjordgaarden Kurbad kan kun oprettes og købes online og kan tidligst benyttes 24 timer efter oprettelsen. Ved oprettelsen af et medlemskab udfyldes personlige oplysninger, som bliver opbevaret i vores bookingsystem og bruges til at identificere abonnenten.

Vores bookingsystem er underlagt og opfylder krav fra Datatilsynet i forhold til opbevaring af personlige data.

Aldersgrænsen for køb af abonnement er 18 år. Det er muligt at medbringe betalende dagsgæster fra 16 år og opefter.

Alle medlemmer skal personligt registrere deres ankomst i receptionen, hvor der bliver udleveret armbånd, der giver adgang til kurbad og skabe i omklædning.

Armbåndet afleveres efter endt besøg, hvor der også afregnes for eventuelle køb under opholdet i kurbadet. Medlemskabet er personligt og kan ikke deles eller overdrages til andre. Der skal være et vellignende foto på profilen for at medlemskabet er gyldigt og kan benyttes.

Introprisen på Fjordgaardens abonnement kan kun benyttes af nye medlemmer.

Et medlemskab til Fjordgaardens kurbad kan benyttes fra søndag til og med torsdag i hele kurbadets åbningstid, som er:

Søndag 8.00 – 20.00

Mandag – torsdag 9.00 – 20.00

Se altid gældende åbningstider på Fjordgaardens hjemmeside.

§2. Personlige oplysninger

For at kunne tegne abonnement til Fjordgaardens kurbad skal du oplyse: Navn, adresse, e-mail adresse, telefonnummer og fødselsdato.

Der skal være et vellignende foto på profilen. Dette er for at kunne identificere dig og sikre mod misbrug af medlemskabet.

Hvis der sker ændringer i ovenstående personlige oplysninger, skal du straks meddele det til Fjordgaardens kurbad. Som medlem er du selv ansvarlig for, at Fjordgaardens kurbad til enhver tid har de rigtige personoplysninger, e-mailadresse samt kortoplysninger til betaling.

Ved oprettelsen af medlemskab til Fjordgaardens kurbad accepterer du, udover disse medlemsbetingelser også vores generelle ordensregler, samt Fjordgaardens gældende regler omkring datapolitik. Derudover accepterer du at modtage meddelelser om ændringer i dine medlemsbetingelser pr. e-mail.

§3. Personlige oplysninger

Som medlem er du forpligtet til at registrere et gyldigt betalingskort til din profil for at vi kan trække automatisk betaling hver måned. Du er ligeledes forpligtet til at holde det opdateret.

Ved løbende online kortbetaling er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter indtil det opsiges af én af parterne i henhold til §7.

Et medlemskab med løbende online kortbetaling er knyttet til dine kontooplysninger. Disse krypteres efter indtastning. Medlemskabet opkræves hver d. 1. i måneden.

§3a. Løbende betaling

Ved oprettelse af et løbende medlemskab betales forud via online kortbetaling for indeværende måned. Medlemskabet fortsætter herefter automatisk indtil det opsiges. Medlemskabet kan opsiges med løbende måned + 1 måned.

§4. For sen betaling/manglende betaling

Ved for sen betaling modtager du først en påmindelse d. 3 i måneden. Er der fortsat ikke betalt vil medlemskabet blive inaktivt 7 dage senere og du modtager endnu en rykker. Ved fortsat manglende betaling bliver abonnementet lukket og du tilskrives nu 100 kr i gebyr for manglende betaling. Fjordgaardens kurbad forbeholder sig retten til at opkræve det skyldige beløb i henhold til GDPR og vil blive inkasseret via inkasso. Det er derfor ikke muligt at benytte sig af vores faciliteter uden forudgående betaling af det udestående. Bemærk at dine oplysninger deles med hotellets reception.

§5. Prisændringer

Du vil blive informeret om eventuelle prisændringer i dit medlemskab via den e-mail du har oplyst jf. §1. Du vil blive orienteret om prisændringerne senest 30 dage før prisændringerne træder i kraft. Ønsker du ikke at opretholde dit medlemskab som følge af prisændringerne, er du berettiget til at opsige dit medlemskab i henhold til §7.

§6. Ændring af medlemsbetingelser, rammer og priser

Fjordgaarden forbeholder sig retten til løbende at ændre medlemsbetingelser, åbningstider, ordensregler, gebyrer og priser, herunder prisen for dit medlemskab. Sådanne ændringer kan forekomme i de situationer, der er angivet nedenfor:

- Hvor det er nødvendigt for at sikre, at Fjordgaarden overholder lovgivningen.
- Hvor nye faktiske eller privatretlige forhold nødvendiggør ændringer af medlemsbetingelserne

Ønsker du ikke at fortsætte dit medlemskab til den nye pris eller nye betingelser kan du opsige dit medlemskab i henhold til §7.

§7. Opsigelse af medlemskaber

Opsigelsen skal altid ske skriftligt til Fjordgaarden på mail rec@fjordgaarden.dk.

Opsigelsen skal indeholde oplysninger om for- og efternavn, medlemsnummer, samt en tilkendegivelse af, hvornår opsigelsen ønskes.

Din opsigelse er gældende fra den dag Fjordgaarden modtager din opsigelse. Hvis der opstår tvivl om hvorvidt et medlemskab er opsagt, skal du kunne bevise at der uomtvisteligt er sket en opsigelse.

Du vil modtage en opsigelsesbekræftelse via mail.

§7a. Opsigelsesfrist

Medlemskab kan opsiges med løbende måned + 1 måned. Opsigelse skal altid ske skriftlig til rec@fjordgaarden.dk. Ved køb af medlemskab til intropris er der en bindingsperiode på 3 måneder.

§8. Aldersgrænse

Aldersgrænse for vores abonnement er 18 år. Der kan medbringes betalende dagsgæster fra 16 år.

§9. Ansvar

Al ophold i Fjordgaardens kurbad sker på eget ansvar. Du er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos Fjordgaardens kurbad. Fjordgaarden tager ikke ansvar for personskader på et medlem som følge af ulykker, forkert brug af faciliteter eller andre besøgendes handlinger eller mangelfulde handlinger. Dansk rets almindelige erstatningsregler gælder i øvrigt.

§10. Værdigenstande

Fjordgaardens kurbad anbefaler, at du opbevarer alle værdigenstande i et aflåst skab under et besøg. Husk at tømme skabet samme dag efter brug. Fjordgaardens kurbad forbeholder sig retten til at tømme skabene ved lukketid uden yderligere varsel. Fjordgaarden bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade, ej heller ved tyveri fra skabe. Det er ikke tilladt at have tasker med inde i kurbadet, de skal opbevares i omklædningsrummet.

§11. Ordensregler

Medlemmer og deres gæster er forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende medlemsbetingelser, ordensregler, skiltet kurbadsreglement samt anvisninger givet af Fjordgaardens personale.

Ved væsentlig misligholdelse af de gældende medlemsbetingelser og ordensregler er Fjordgaarden berettiget til at ophæve medlemskabet øjeblikkeligt uden refundering af kontingent.

Som medlem forventer vi at man orienterer sig omkring gældende kurbadsreglement samt efterlever de anvisninger der gives af personalet. Ligeledes forventes det at man som medlem går foran som det gode eksempel, særligt hvis man har gæster med og bidrager til at de også kender til samt følger ordensreglerne.

Konsekvensen for gentagende brud på de generelle ordensregler vil være opsigelse af medlemskab uden refundering af kontingent.

Afhængig af alvoren vil der først gives en mundtlig henstilling, herefter en skriftlig advarsel og derefter opsigelse af medlemskab. I grove tilfælde kan mundtlig henstilling føre til ophør af medlemskab øjeblikkeligt. Fjordgaarden forbeholder sig retten til at stille et medlem til ansvar for de gæster vedkommende er i selskab med og drage nødvendige konsekvenser heraf.

§12. Fortrydelsesret

Ved oprettelsen af et medlemskab har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret. Hvis du imidlertid vælger en startdato, der ligger udenfor de 14 dage frafalder fortrydelsesretten ved startdatoen. For at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du sende en mail til rec@fjordgaarden.dk. Hvis du gør brug af dit medlemskab inden for de 14 dage ved at besøge os, frafalder fortrydelsesretten.

§13. Nyhedsbreve og informationer

Ved oprettelse af dit medlemskab giver du dit samtykke til at modtage informationer og markedsføring fra os. Du kan til enhver tid ændre dit samtykke eller trække et samtykke tilbage omkring ønskede informationer. Dette gøres ved at sende en mail til marketing@fjordgaarden.dk.

Brug af smartphones

Det er tilladt at tage billeder/video af dig selv i kurbadsområdet, men der må ikke være andre personer med på billedet uden deres samtykke. Det er ikke tilladt at tage billeder/video til kommerciel brug uden forudgående aftale med Fjordgaarden. Mobiltelefoner må ikke benyttes til samtale i kurbadet, herunder også omklædningsrum.

Rygning i Fjordgaardens kurbad

Kurbadsområdet er røgfrit – både inden- og udendørs. Der findes et rygeområde udenfor hovedindgangen.

Hygiejne i Fjordgaardens kurbad

Inden ophold i Fjordgaardens kurbad, skal alle gæster vaske krop og hår med sæbe, uden badetøj. Intim barbering er IKKE tilladt.

Under ophold i Fjordgaardens kurbad skal gæster være iført badetøj i godkendt badetøjs materiale. Dette af hensyn til bakterier og vandkvaliteten. Det er af samme årsag ikke tilladt at bære almindeligt undertøj inden under sit badetøj.

Saunaregler

Det er ikke tilladt for gæster at påføre vand, is, olier, eller andet på saunaovne – dette er forbeholdt vores ansatte sauna gusmestre. Det er ikke tilladt at afklæde sig, sit badetøj i saunaerne.

RO til fortravlede liv

Vores mission er RO til fortravlede liv, og det er noget vi værner om på hele Fjordgaarden. Det forventer vi derfor, at du respekterer under dit ophold i Fjordgaardens kurbad.

Korrekt brug af vores faciliteter

Vi ser gerne, at der kun ligger håndklæder eller morgenkåber på vores liggestole, hvis du selv benytter dem – og derved ikke optager en liggestol, mens du selv bevæger dig rundt i kurbadet. På den måde giver vi bedre plads til alle gæsterne i kurbadet kan benytte vores faciliteter.

Kurbadskit

Abonnementet er uden kurbadskit, men dette kan tilkøbes for 25,- per gang.

Gæster i kurbadet

Som abonnent har du mulighed for at invitere en gæst med i kurbadet til en fordelagtig pris på kun 440,- per adgang.